



Agora, a Prodent também é do Grupo SulAmérica.
Saiba tudo sobre esta aquisição.

Beneficiários e clientes SulAmérica e Prodent



1. O Grupo SulAmérica comprou a Prodent?

Sim, confirmamos a aquisição da empresa Prodent Assistência Odontológica.

O seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela SulAmérica.

2. Estou fazendo tratamento odontológico e gostaria de saber se haverá alguma alteração na Rede Credenciada?

Fique tranquilo, garantimos o nosso compromisso na qualidade dos tratamentos e não haverá nenhuma alteração na Rede para o seu produto.

Serão respeitadas as condições contratuais do seu plano.

3. Sendo beneficiário SulAmérica, serei impactado de alguma forma pela aquisição da Prodent?

Fique tranquilo, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela SulAmérica.

Serão respeitadas as condições contratuais do seu plano.

4. Com a aquisição da Prodent, minha Rede Credenciada será expandida?

A Rede Credenciada da SulAmérica permanecerá a mesma no primeiro momento. O seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com as qualidades promovidas pela SulAmérica, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

5. A forte atuação da Prodent no formato de balcão de negócios é um indicio de que a SulAmérica passará a investir mais neste modelo?

A SulAmérica já mantém uma forte atuação comercial em canais de Afinidades e a aquisição da Prodent certamente reforçará esta estratégia.

6. Quais os diferenciais da Prodent? O que a empresa vai agregar para a SulAmérica e para os segurados envolvidos?

A Prodent é a oitava maior operadora de planos odontológicos do País e apresentou, em 2017, receita operacional de aproximadamente R\$ 100 milhões, índice de sinistralidade de cerca de 30% e margem bruta de 45%. A aquisição fortalecerá ainda mais a posição da SulAmérica neste mercado, acrescentando 400 mil beneficiários à carteira, além de reforçar a rede nacional de prestadores disponíveis para beneficiários. A qualidade assistencial prestada aos segurados envolvidos será mantida.

7. Estou em tratamento com dentista credenciado SulAmérica, posso mudar para um dentista credenciado Prodent?

No primeiro momento não, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com as qualidades promovidas pela SulAmérica, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

8. Estou com dificuldade de agendamento com os dentistas credenciados SulAmérica, posso agendar com um dentista credenciado Prodent?

Não, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com as qualidades promovidas pela SulAmérica, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

9. Quais os canais de atendimento para beneficiário SulAmérica Odonto?

Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala - 24h: 0800-702-2242

Chat: sulamerica.com.br > Opção: Fale com a Gente > Atendimento Online

Emissão de 2º via de boleto > Emitir 2º via

Confira os boletos em aberto para o seu seguro e emita a 2º via para realizar pagamento.

Central de Atendimento: 11 3003-1159

10. Terei alguma cobrança adicional ou algum reajuste a mais em virtude da aquisição da Prodent?

Não, nenhuma cobrança será adicionada ao seu plano. O preço dele se manterá o mesmo do contratado e o reajuste será conforme o contrato.

11. Como beneficiário SulAmérica, poderei utilizar o aplicativo da Prodent?

Não, você continuará com acesso ao aplicativo SulAmérica Odonto, pois o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela SulAmérica, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

1. O Grupo SulAmérica comprou a Prodent?

Sim, confirmamos a aquisição da empresa Prodent Assistência Odontológica. O seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade oferecida.

2. Estou fazendo tratamento odontológico e gostaria de saber se haverá alguma alteração na Rede Credenciada?

Fique tranquilo, garantimos o nosso compromisso na qualidade dos tratamentos e não haverá nenhuma alteração na Rede para o seu produto. Serão respeitadas as condições contratuais do seu plano.

3. Com a aquisição da Prodent, minha Rede Credenciada será expandida?

A Rede Credenciada da Prodent permanecerá a mesma. O seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela Prodent, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

4. Estou em tratamento com um dentista credenciado Prodent, posso mudar para um dentista credenciado SulAmérica?

Não, a sua rede credenciada não sofrerá alterações. Pode continuar o seu tratamento tranquilamente com o dentista da Prodent. A qualidade no atendimento e as condições contratuais serão mantidas.

5. Posso agendar um tratamento com um dentista credenciado SulAmérica?

Não, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá nas mesmas condições contratadas.

6. Quais os canais de atendimento para beneficiário Prodent?

Central de Atendimento: 0800-772-0909
Ouvidoria: <http://www.prodent.net.br/ouvidoria.aspx>

7. Terei alguma cobrança adicional ou algum reajuste a mais em virtude da aquisição da Prodent?

Não, nenhuma cobrança será adicionada ao seu plano. O preço dele se manterá o mesmo do contratado e o reajuste será conforme o contrato.

8. Haverá alteração na equipe de relacionamento com clientes empresariais?

Não haverá alteração na equipe de representantes de relacionamento. Entraremos em contato caso haja qualquer alteração no atendimento.

9. Poderei continuar utilizando o meu aplicativo normalmente?

Sim, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá nas mesmas condições contratadas.

10. Como beneficiário Prodent, poderei utilizar o aplicativo da SulAmérica Odonto?

Não, você continuará com acesso ao aplicativo Prodent, pois o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela Prodent, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

