



Agora, a Prodent também é do Grupo SulAmérica.  
Saiba tudo sobre esta aquisição.

Beneficiários e clientes SulAmérica e Prodent



### **1. O Grupo SulAmérica comprou a Prodent?**

Sim, confirmamos a aquisição da empresa Prodent Assistência Odontológica.

O seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela SulAmérica.

### **2. Estou fazendo tratamento odontológico e gostaria de saber se haverá alguma alteração na Rede Credenciada?**

Fique tranquilo, garantimos o nosso compromisso na qualidade dos tratamentos e não haverá nenhuma alteração na Rede para o seu produto.

Serão respeitadas as condições contratuais do seu plano.

### **3. Sendo beneficiário SulAmérica, serei impactado de alguma forma pela aquisição da Prodent?**

Fique tranquilo, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela SulAmérica.

Serão respeitadas as condições contratuais do seu plano.

### **4. Com a aquisição da Prodent, minha Rede Credenciada será expandida?**

A Rede Credenciada da SulAmérica permanecerá a mesma no primeiro momento. O seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com as qualidades promovidas pela SulAmérica, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

### **5. A forte atuação da Prodent no formato de balcão de negócios é um indício de que a SulAmérica passará a investir mais neste modelo?**

A SulAmérica já mantém uma forte atuação comercial em canais de Afinidades e a aquisição da Prodent certamente reforçará esta estratégia.

### **6. Quais os diferenciais da Prodent? O que a empresa vai agregar para a SulAmérica e para os segurados envolvidos?**

A Prodent é a oitava maior operadora de planos odontológicos do País e apresentou, em 2017, receita operacional de aproximadamente R\$ 100 milhões, índice de sinistralidade de cerca de 30% e margem bruta de 45%. A aquisição fortalecerá ainda mais a posição da SulAmérica neste mercado, acrescentando 400 mil beneficiários à carteira, além de reforçar a rede nacional de prestadores disponíveis para beneficiários. A qualidade assistencial prestada aos segurados envolvidos será mantida.

### **7. Estou em tratamento com dentista credenciado SulAmérica, posso mudar para um dentista credenciado Prodent?**

No primeiro momento não, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com as qualidades promovidas pela SulAmérica, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

**8. Estou com dificuldade de agendamento com os dentistas credenciados SulAmérica, posso agendar com um dentista credenciado Prodent?**

Não, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com as qualidades promovidas pela SulAmérica, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

**9. Quais os canais de atendimento para beneficiário SulAmérica Odonto?**

Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala - 24h: 0800-702-2242

Chat: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) > Opção: Fale com a Gente > Atendimento Online

Emissão de 2º via de boleto > Emitir 2º via

Confira os boletos em aberto para o seu seguro e emita a 2º via para realizar pagamento.

Central de Atendimento: 11 3003-1159

**10. Terei alguma cobrança adicional ou algum reajuste a mais em virtude da aquisição da Prodent?**

Não, nenhuma cobrança será adicionada ao seu plano. O preço dele se manterá o mesmo do contratado e o reajuste será conforme o contrato.

**11. Como beneficiário SulAmérica, poderei utilizar o aplicativo da Prodent?**

Não, você continuará com acesso ao aplicativo SulAmérica Odonto, pois o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela SulAmérica, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

### **1. O Grupo SulAmérica comprou a Prodent?**

Sim, confirmamos a aquisição da empresa Prodent Assistência Odontológica. O seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade oferecida.

### **2. Estou fazendo tratamento odontológico e gostaria de saber se haverá alguma alteração na Rede Credenciada?**

Fique tranquilo, garantimos o nosso compromisso na qualidade dos tratamentos e não haverá nenhuma alteração na Rede para o seu produto. Serão respeitadas as condições contratuais do seu plano.

### **3. Com a aquisição da Prodent, minha Rede Credenciada será expandida?**

A Rede Credenciada da Prodent permanecerá a mesma. O seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela Prodent, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

### **4. Estou em tratamento com um dentista credenciado Prodent, posso mudar para um dentista credenciado SulAmérica?**

Não, a sua rede credenciada não sofrerá alterações. Pode continuar o seu tratamento tranquilamente com o dentista da Prodent. A qualidade no atendimento e as condições contratuais serão mantidas.

### **5. Posso agendar um tratamento com um dentista credenciado SulAmérica?**

Não, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá nas mesmas condições contratadas.

### **6. Quais os canais de atendimento para beneficiário Prodent?**

Central de Atendimento: 0800-772-0909  
Ouvidoria: <http://www.prodent.net.br/ouvidoria.aspx>

### **7. Terei alguma cobrança adicional ou algum reajuste a mais em virtude da aquisição da Prodent?**

Não, nenhuma cobrança será adicionada ao seu plano. O preço dele se manterá o mesmo do contratado e o reajuste será conforme o contrato.

### **8. Haverá alteração na equipe de relacionamento com clientes empresariais?**

Não haverá alteração na equipe de representantes de relacionamento. Entraremos em contato caso haja qualquer alteração no atendimento.

### **9. Poderei continuar utilizando o meu aplicativo normalmente?**

Sim, o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá nas mesmas condições contratadas.

### **10. Como beneficiário Prodent, poderei utilizar o aplicativo da SulAmérica Odonto?**

Não, você continuará com acesso ao aplicativo Prodent, pois o seu plano odontológico não sofrerá alterações e se manterá com a qualidade promovida pela Prodent, sendo respeitadas as condições contratuais do seu plano.

